



# Índice de Segurança Unisys 2020

Relatório do Brasil

# A Unisys e a segurança global

A Unisys desempenha um papel proeminente para combater riscos digitais por meio dos produtos e serviços de tecnologia que fornece a governos e grandes indústrias em todo o mundo. Os compromissos da Unisys com a segurança e proteção pública e financeira são as razões para a criação deste índice para monitorar o progresso nessas áreas.

O Índice de Segurança Unisys é o único levantamento regular de preocupações de segurança realizado globalmente. Lançado na segunda metade de 2007, o USI fornece uma medição regular e estatisticamente robusta das preocupações sobre oito áreas de segurança, melhor descritas no diagrama à direita:

**O Índice de Segurança é calculado com base na média das preocupações de consumidores com a segurança nessas oito áreas:**

- Em uma escala de um a quatro, em que um é não preocupado e quatro é extremamente preocupado, o quão preocupado você está com os seguintes problemas?

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| Extremamente preocupado | 300 pontos |
| Muito preocupado        | 200 pontos |
| Um tanto preocupado     | 100 pontos |
| Nada preocupado         | 0 pontos   |



# Metodologia do estudo

O Índice de Segurança Unisys é baseado em pesquisas nacionais de amostras representativas de **15.699 residentes adultos de 18 a 64 anos de idade em 15 mercados**.

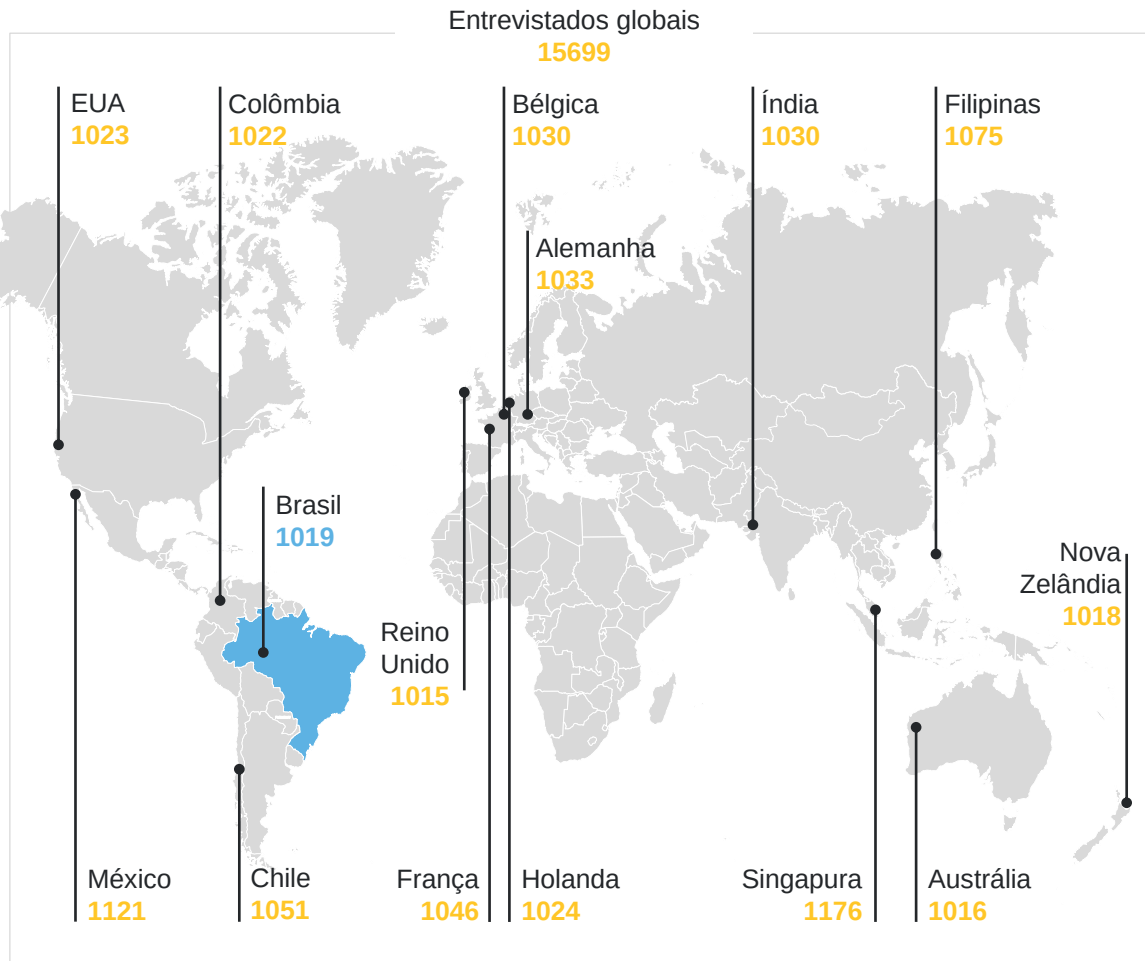
Foram realizadas entrevistas online em cada um dos 15 mercados. Austrália, Bélgica, Brasil, Chile, Colômbia, França, Alemanha, Índia, México, Holanda, Nova Zelândia, Filipinas, Singapura, Reino Unido e Estados Unidos.

Todas as pesquisas nacionais foram realizadas entre **16 de março e 5 de abril de 2020**. Durante a pesquisa, **a pandemia de COVID-19** foi predominante em cada um dos países pesquisados.

Em todos os países, esta amostra é ponderada com relação a **características demográficas nacionais de adultos, como gênero, idade e região**.

Os índices de segurança globais são médias não ponderadas dos índices de segurança dos quinze países.

A margem de erro é de +/-3,1% por país com nível de confiança de 95% e -0,8% para os resultados globais





## Resumo executivo global

# Os consumidores têm uma falsa sensação de segurança quanto aos riscos cibernéticos enquanto trabalham remotamente

---

- As preocupações com a segurança da Internet (171) caíram 8 pontos do segundo lugar no ano passado para o quarto neste ano, e a segurança na Internet é a única área do índice que caiu desde 2017.
- A queda nas preocupações com hackers, golpes ou fraudes on-line reflete uma **falsa sensação de segurança do consumidor, pois os riscos cibernéticos são maiores em um mundo de mais trabalho remoto e aumento de compras on-line.**
- Os riscos à segurança de dados do trabalho remoto foram a menor preocupação (9ª) que os consumidores tiveram durante a crise do COVID-19, com apenas 41% extremamente ou muito preocupados com violações de dados ou segurança.
- Apenas 45% dizem estar preocupados com o risco de serem enganados durante uma crise de saúde ou sobre ela. Apesar das evidências, os ataques de phishing, fraude e hackers atingiram novos níveis durante a pandemia do COVID-19 e depois dela.
- Os consumidores estão aguardando os desdobramentos da crise. **Em março/abril de 2020, os entrevistados estavam mais preocupados com a saúde de sua família (67%) e a estabilidade econômica de seu país (66%) e infraestrutura de saúde (64%) do que com a segurança do emprego pessoal (48%).**

# O mundo permanece em estado de alerta de alta segurança

- O índice USI 2020 está em 175 dos 300 pontos pelo segundo ano consecutivo. **O índice de 175 permanece o nível de segurança mais alto nos 14 anos em que o Índice de Segurança Unisys foi realizado.** Estando em alerta de segurança constante, os clientes atingiram um limiar de saturação de preocupação tanto pessoal quanto tecnológica.
- Pelo quarto ano consecutivo, o **roubo de identidade e a fraude com cartão bancário continuam sendo as duas mais urgentes das oito preocupações de segurança medidas pelo índice.** A preocupação com o roubo de identidade caiu quatro pontos desde 2019, mas continua a ocupar o topo.
- As preocupações aumentaram este ano para desastres naturais/epidemias (62% vs 54% em 2019) e segurança pessoal (58% vs. 49% em 2019). **Os consumidores estão mais preocupados com desastres naturais como pandemias este ano, que subiram para o terceiro lugar em ameaças à segurança em comparação ao 7º lugar em 2019.**
- 99% dos entrevistados tinham pelo menos uma área de preocupação com segurança.



# Preocupações com a segurança pessoal e nacional estão em alta

---

- Embora o índice geral de segurança permaneça o mesmo que 2019 (175 pontos de 300), os resultados de 2020 mostram um aumento nas preocupações de segurança pessoal (+5) e nacional (+5), e uma queda nas preocupações financeiras (-4) e de segurança na Internet(-8).
- As preocupações com segurança pessoal estão no seu nível mais alto em 14 anos, e isso mostra a disposição em agir dos entrevistados, com quase dois terços (61%) dizendo que estão dispostos a compartilhar seus dados de localização para que a polícia possa encontrá-los em caso de emergência.
- O aumento deste ano em preocupações com segurança pessoal e segurança nacional não é surpreendente, devido à situação do COVID-19. Quando questionados sobre o impacto das crises globais de saúde, os **consumidores disseram estar mais preocupados com a saúde física de suas famílias (67%), a estabilidade econômica de seu país (66%), a infraestrutura de saúde de seu país (64%) e sua própria saúde física (56%).**



# Impacto sobre os mais vulneráveis

---

- **As preocupações com segurança são globalmente mais altas entre mulheres, menores de 35 anos, baixa renda e com formação superior:** As mulheres são mais preocupadas do que os homens (180 vs 169).
- Consumidores mais jovens estão mais preocupados que consumidores mais velhos (181 para 18-34 vs. 162 para 55-64).
- Os que têm renda mais baixa são os mais preocupados (182 para rendas mais baixas, 169 para rendas médias e 176 para rendas mais elevadas).
- Os trabalhadores autônomos são os mais preocupados (190 para proprietários de pequenas empresas, 189 para freelancers).
- Durante a crise global de saúde, as gerações mais jovens estão mais preocupadas com a saúde de suas famílias do que com a estabilidade econômica de seu país; as gerações mais velhas estão mais preocupadas com a estabilidade econômica de seu país.
- **52% das famílias de baixa renda estão preocupadas com a segurança no emprego durante a epidemia COVID-19 versus as de renda média (45%), 62% (vs 52%) com segurança financeira, 60% (vs 52%) com sua própria saúde física.**
- As preocupações dos autônomos/empresários durante a epidemia de COVID-19 sobre a saúde física, 65% e sobre a segurança financeira, 68% são mais altas do que outros grupos.



# Comparações por país

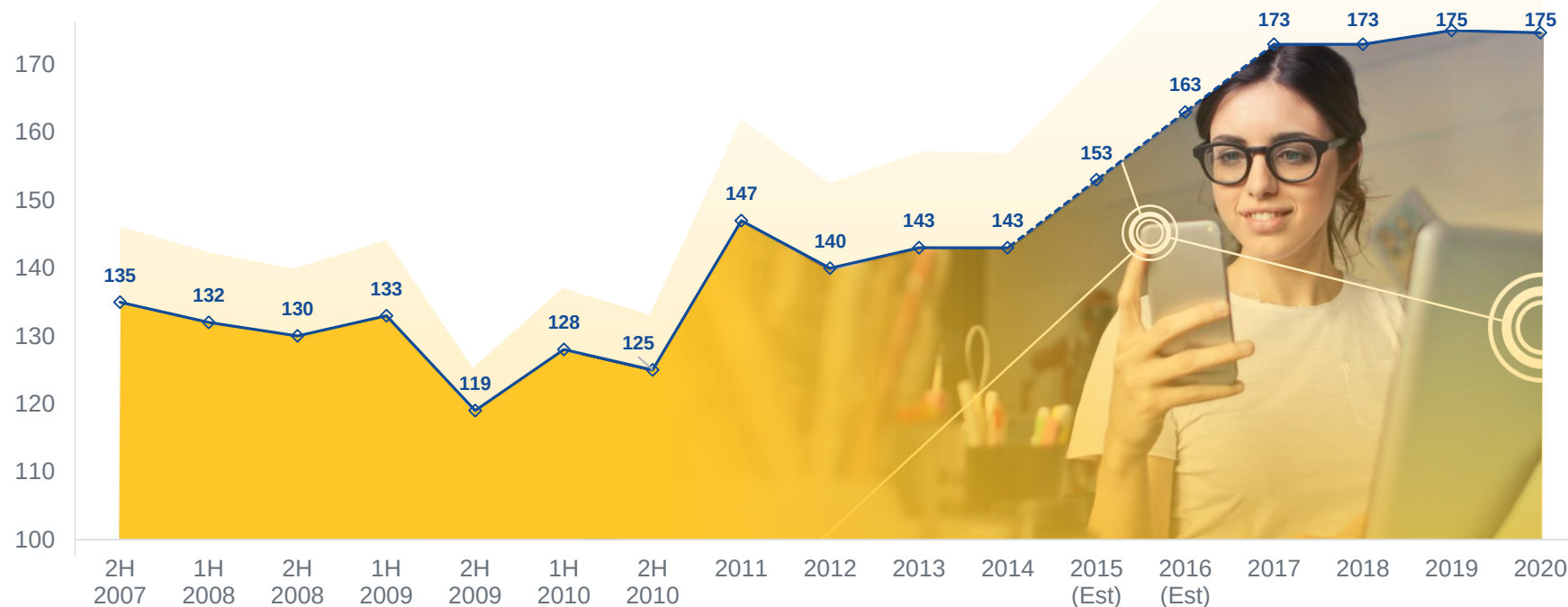
---

- Em geral, **as preocupações dos mercados em desenvolvimento estão aumentando, enquanto as preocupações dos mercados desenvolvidos estão diminuindo.** A Austrália é uma exceção notável (+2 pontos em 2019, possivelmente devido a incêndios florestais e à pandemia).
- Em geral, as Filipinas têm as maiores preocupações de segurança e a Holanda, as mais baixas.
  - ❖ As preocupações com segurança nacional e da Internet são as mais altas em APAC nas Filipinas e na Índia
  - ❖ A Holanda teve a maior queda de preocupação, de 115 em 2019 para 100 em 2020.
  - ❖ **O Índice de Segurança geral aumentou mais na LATAM, com um aumento de 7 pontos no Brasil e de 6 pontos no Chile.**
  - ❖ Maiores preocupações com segurança financeira no Chile, seguidas pela Colômbia aos 227.
  - ❖ Na LATAM, as preocupações com segurança pessoal são mais altas no Chile (226), seguidas pelo México (225) e Colômbia (221).
- A principal preocupação para a maioria dos países durante uma crise de saúde global foi a saúde de suas famílias (Índia, Filipinas, Cingapura, Bélgica, França, Holanda, Chile, Colômbia e México).
- **Austrália, Nova Zelândia, Alemanha e EUA estão mais preocupados com a estabilidade econômica de seus países; Brasil e Reino Unido com a infraestrutura de saúde de seu país.**

# Preocupações de segurança em 175 de 300 pontos em 2020

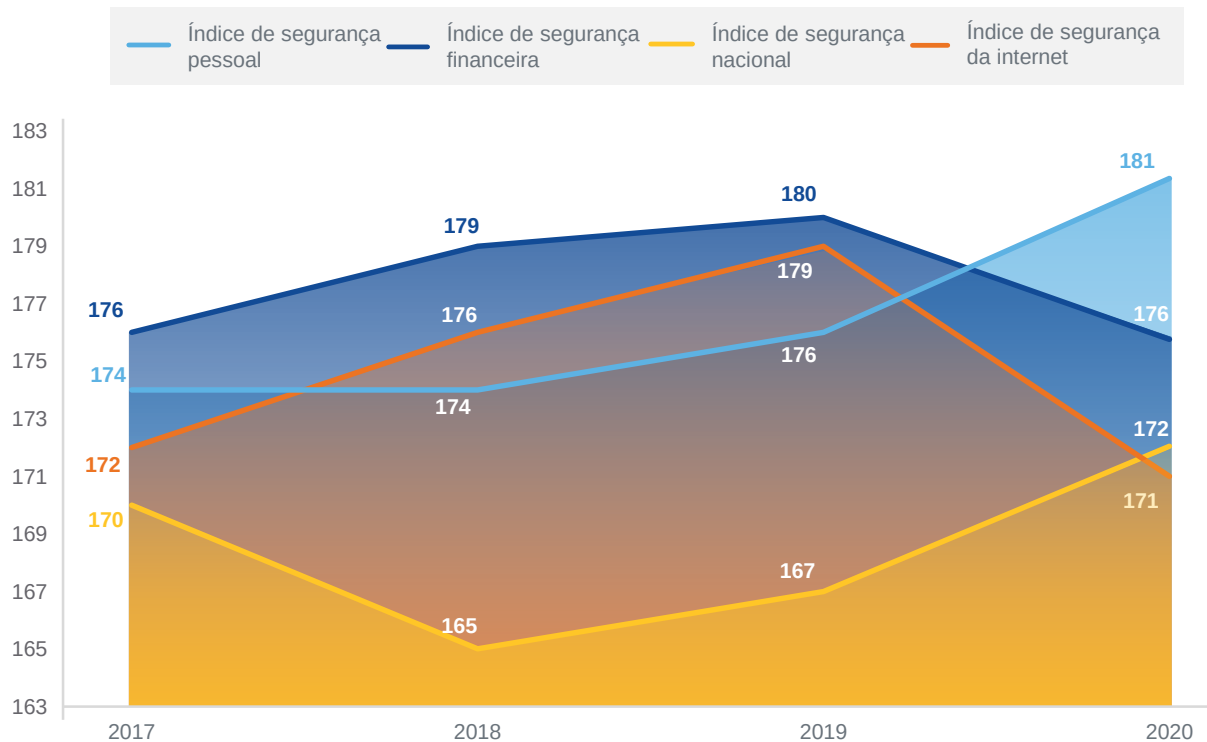
## O índice permanece no nível de segurança mais alto pelo segundo ano consecutivo

14 anos do Índice de Segurança Unisys



# Preocupações com segurança nacional e pessoal aumentam durante a crise. Preocupações financeiras e de segurança na Internet diminuem

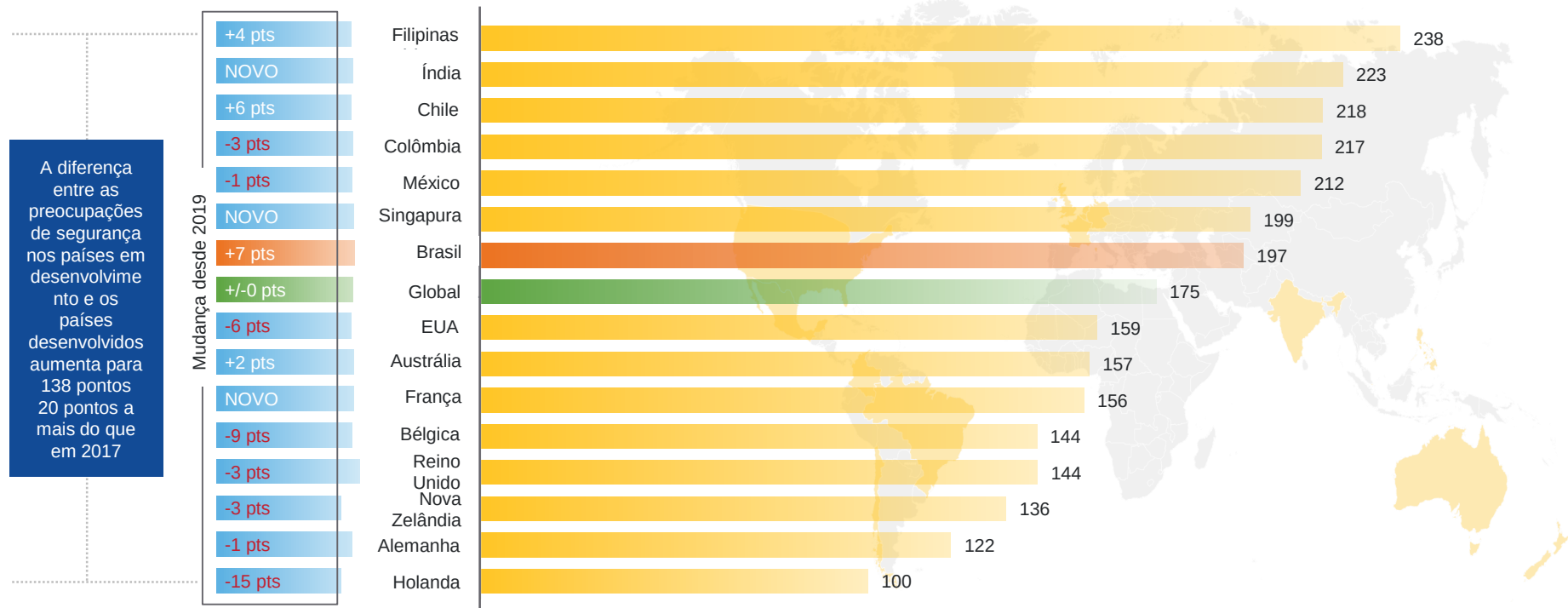
Tendências dos componentes do Índice de Segurança Unisys



# Países em desenvolvimento tem as mais altas preocupações em segurança

As Filipinas têm as maiores preocupações de segurança em geral, a Holanda, as mais baixas e em queda  
Singapura tem as maiores preocupações entre os países desenvolvidos

## Índice de Segurança Unisys 2020 por país





## Resumo executivo do Brasil

# Resumo do Índice de Segurança Unisys 2020 Brasil

---

- As preocupações de segurança dos brasileiros estão aumentando em todas as áreas, o que significa que, embora o Brasil ainda tenha o menor nível de preocupação entre os países da LATAM que testamos, **o Brasil registrou o maior aumento de preocupação ano a ano para qualquer país.**
- Todas as quatro áreas de preocupação com segurança (preocupações nacionais, financeiras, pessoais e de segurança na Internet) aumentaram juntamente com a pandemia COVID-19, em meio a incertezas econômicas e a agitação social.
- **As preocupações gerais de segurança no Brasil aumentam para 197 em 2020, um aumento de 7 pontos desde 2019.**
- **As preocupações com desastres naturais (como pandemias) aumentaram em 10% pts desde 2019, ao passo que as preocupações com segurança nacional diminuíram 4% pts.**
- Em meio a desafios econômicos, os brasileiros estão cada vez mais preocupados com sua capacidade de atender obrigações financeiras e potenciais fraudes de cartão bancário.

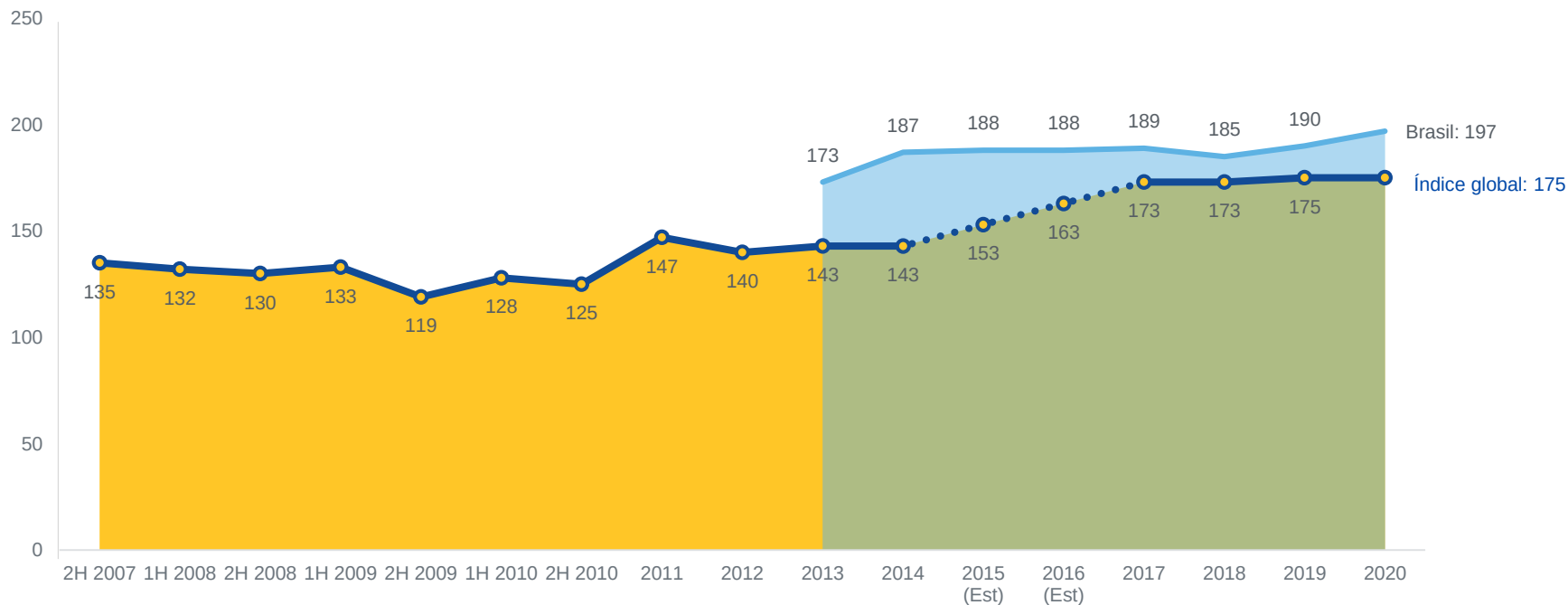
# Resumo do Índice de Segurança Unisys 2020 Brasil

---

- O Brasil tem o mais baixo índice segurança (197) entre os países em desenvolvimento em nosso estudo. Porém, esse índice permanece mais alto do que o índice dos EUA (159).
- No entanto, apenas 29% afirmam estar extremamente ou muito confiantes de que organizações públicas e privadas que mantêm dados pessoais na nuvem estejam tomando as medidas necessárias para proteger os dados contra ameaças cibernéticas.
  - Metade (49%) estão confiantes de que as medidas necessárias de proteção de dados estão sendo tomadas
- A maioria (85%) dos entrevistados diz que deixaria de fazer negócios com uma instituição financeira se ela tratasse mal suas informações. **Não é de surpreender que mais de dois terços (71%) se sintam nervosos ao compartilhar suas informações financeiras com empresas que não sejam seus bancos**, embora a metade diga que ficaria feliz em compartilhar seus dados, mesmo que isso resulte em serviços que os beneficiem.

# As preocupações dos brasileiros aumentam pelo segundo ano, atingindo o maior índice de todos os tempos com 197

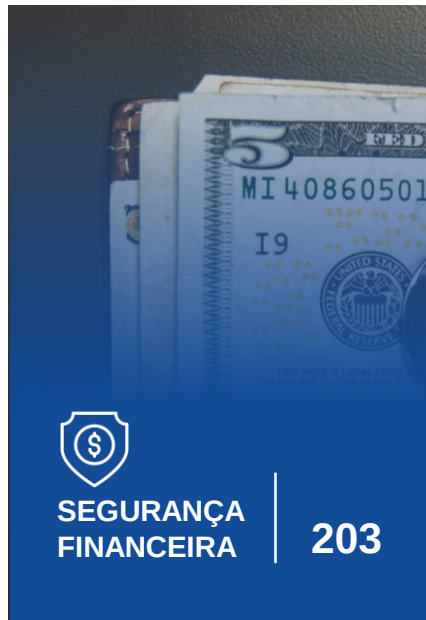
O Índice de Segurança Unisys no Brasil por 8 anos





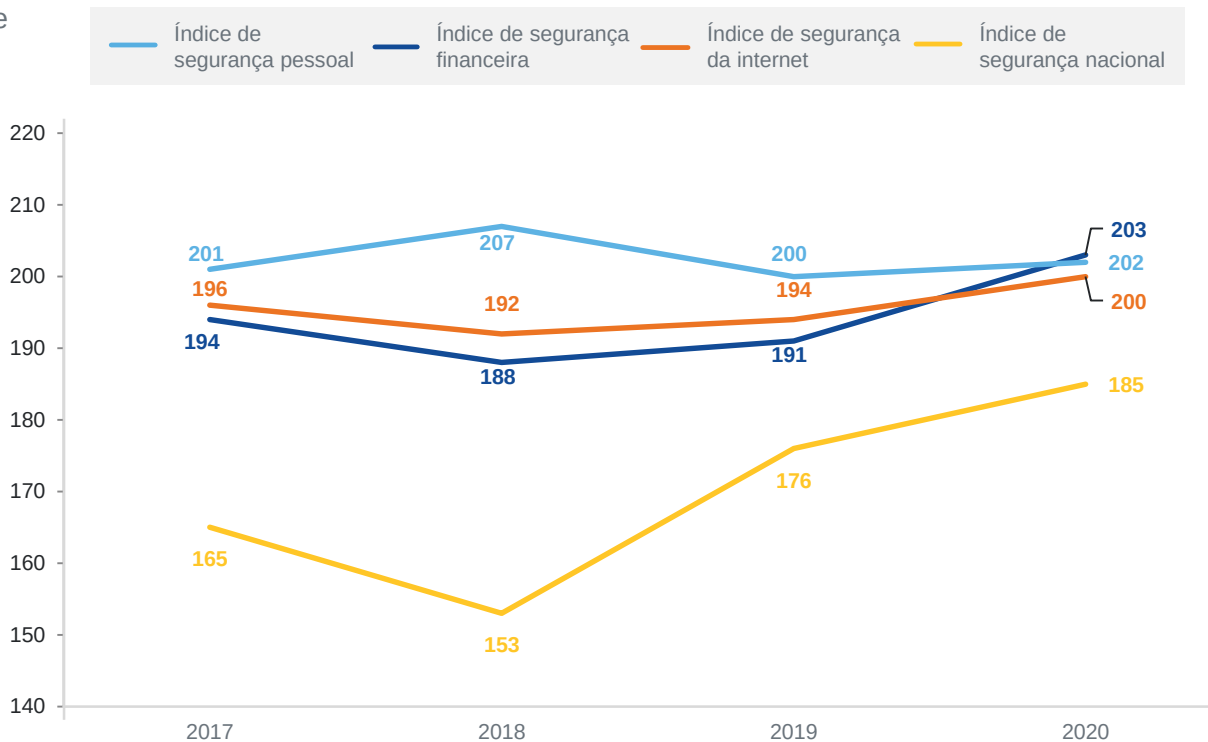
O Brasil tem o mais baixo índice segurança (197) entre os países em desenvolvimento em nosso estudo. Porém, esse índice permanece mais alto do que o índice de segurança dos EUA (159)

ÍNDICE DE SEGURANÇA UNISYS | 197



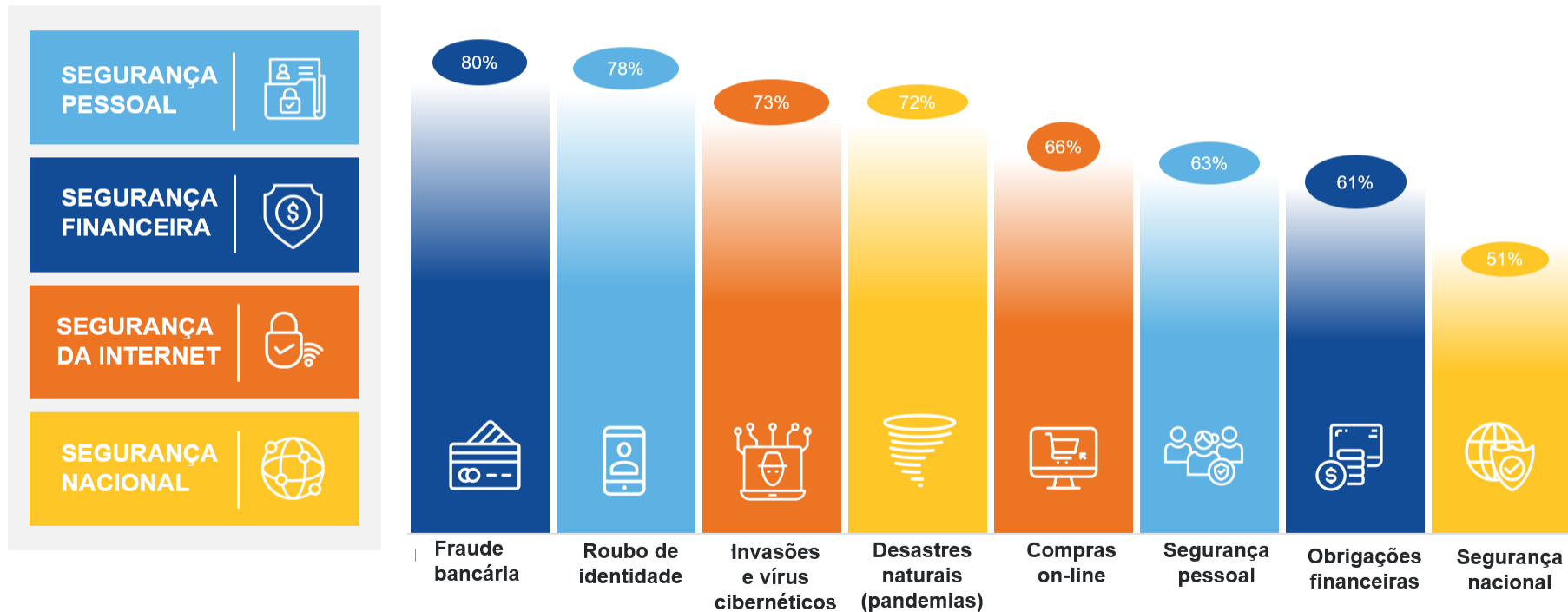
# Preocupações com a segurança em todas as 4 áreas aumentam no Brasil

Tendências dos componentes do Índice de Segurança Unisys



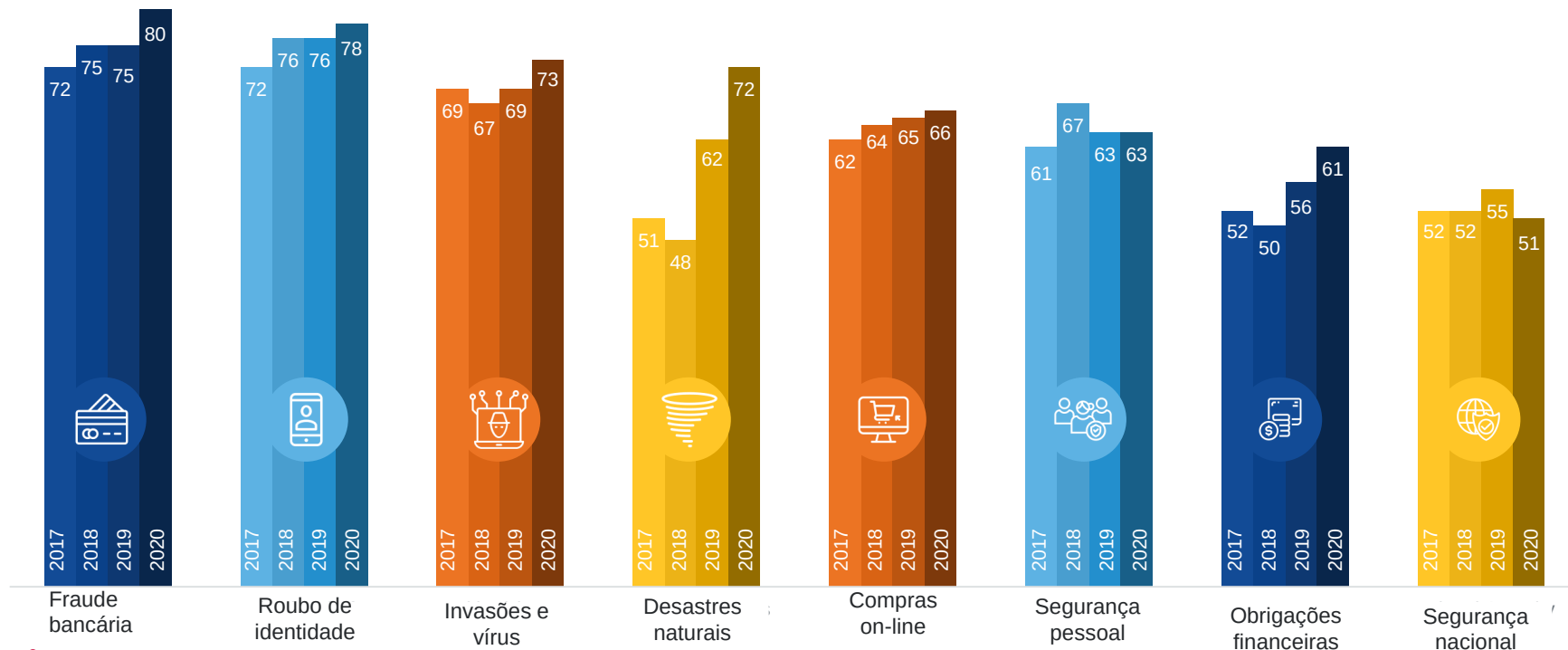
# Preocupações mais altas: fraude de cartão bancário e roubo de identidade

O quanto você está preocupado com os seguintes problemas? (mostrando os dois principais, extremamente ou muito preocupado) Peso:



# Preocupações aumentam em 6 de 8 mercados

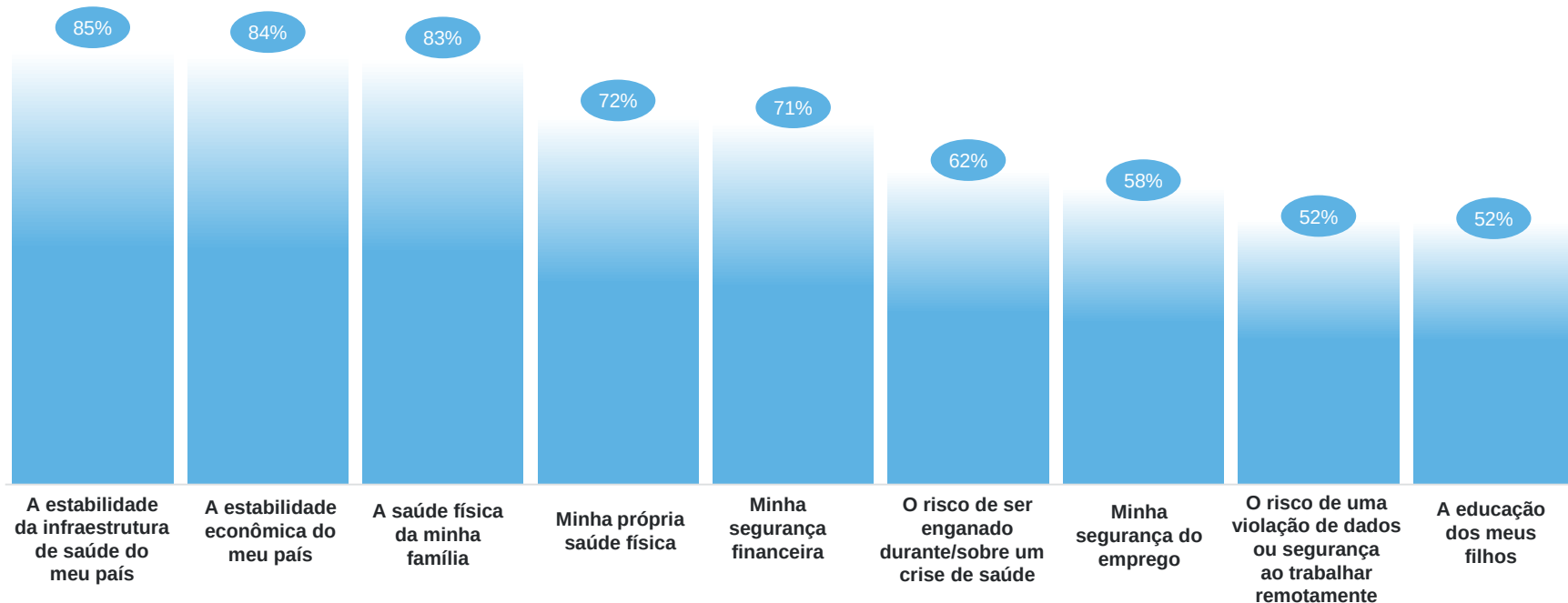
Acompanhando as oito preocupações de 2017 a 2020. (mostrando as porcentagens que declaram extremamente ou muito preocupado)



# A infraestrutura de saúde e a estabilidade econômica do Brasil são as principais preocupações no âmbito da COVID-19

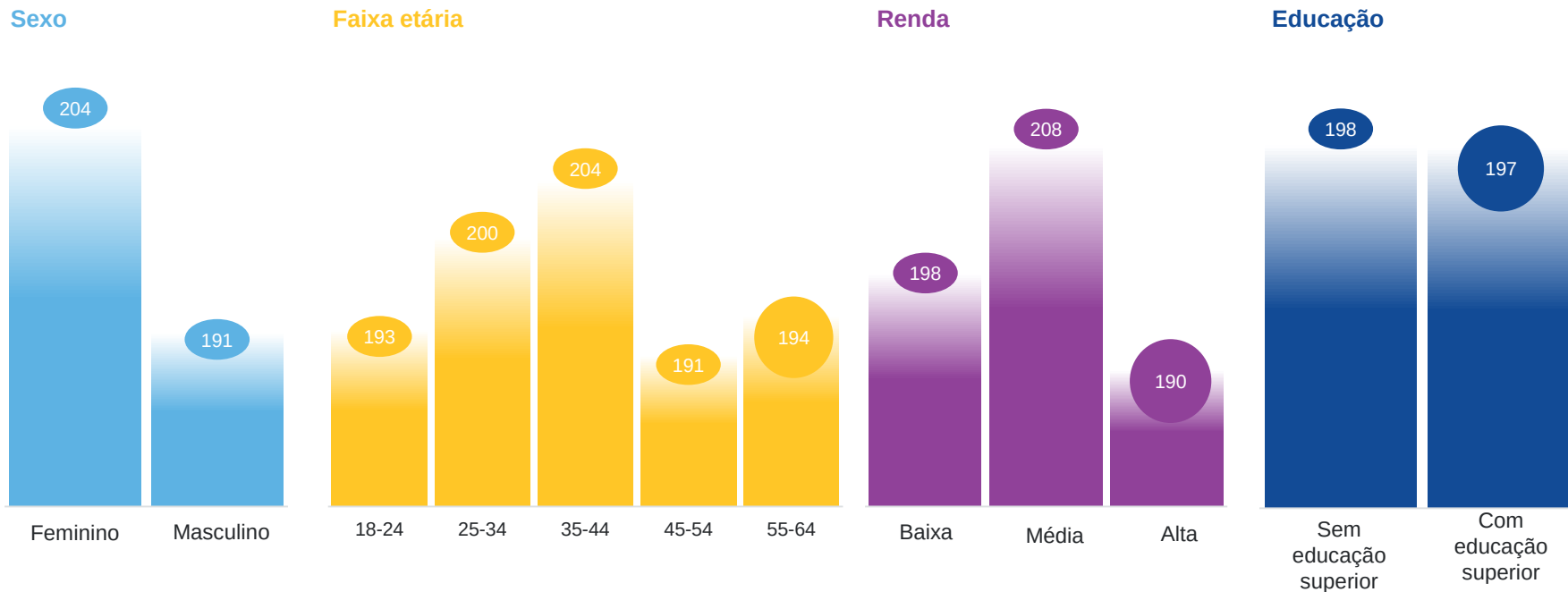
Muitos consumidores têm uma falsa sensação de segurança de dados enquanto trabalham em casa.

Você está preocupado com o impacto das crises globais de saúde, como os surtos dos vírus de COVID-19, Ebola ou Zika? [Mostrando os dados para preocupados \(extremamente ou muito\)](#)



# As preocupações com a segurança são maiores entre mulheres, 25-44 anos e pessoas com renda média

Índice de Segurança Unisys por grupos demográficos.



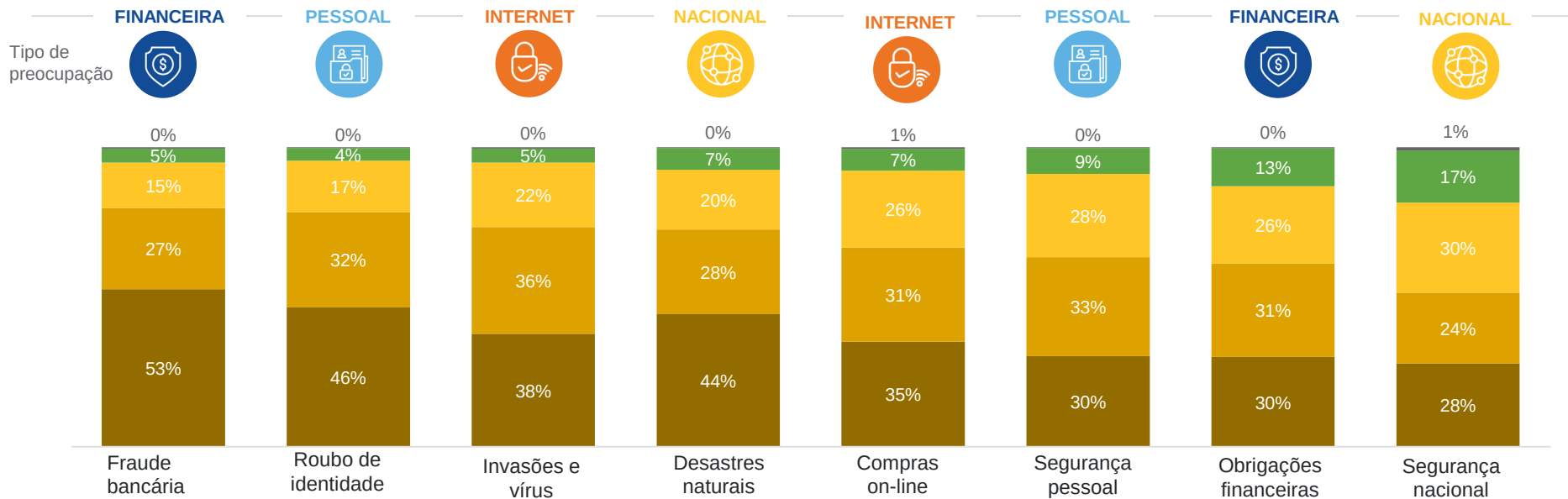
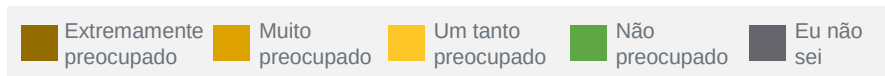


## Detalhes Adicionais do Brasil

# Preocupações mais altas: Fraude de cartão bancário e roubo de identidade

## O quanto você está preocupado com os seguintes problemas?

\*Organizado pelos dois principais, extremamente e muito preocupado





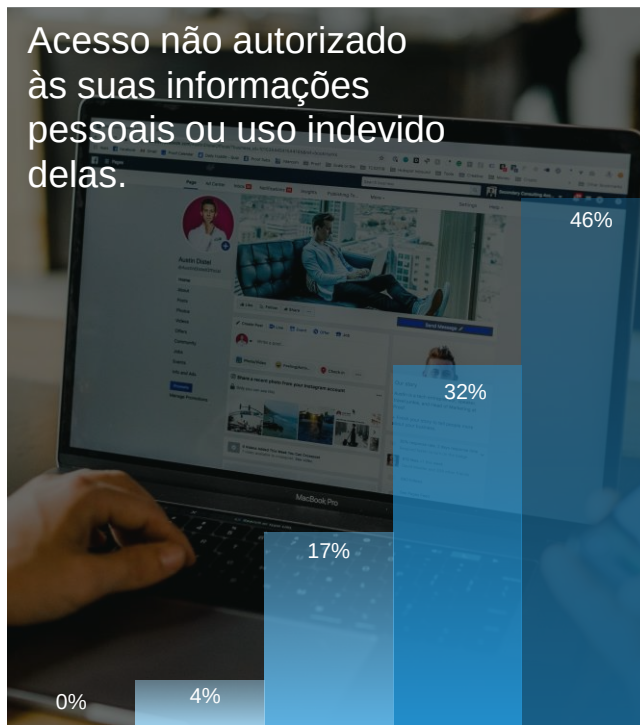
# O quanto você está preocupado com os seguintes problemas?

## SEGURANÇA PESSOAL

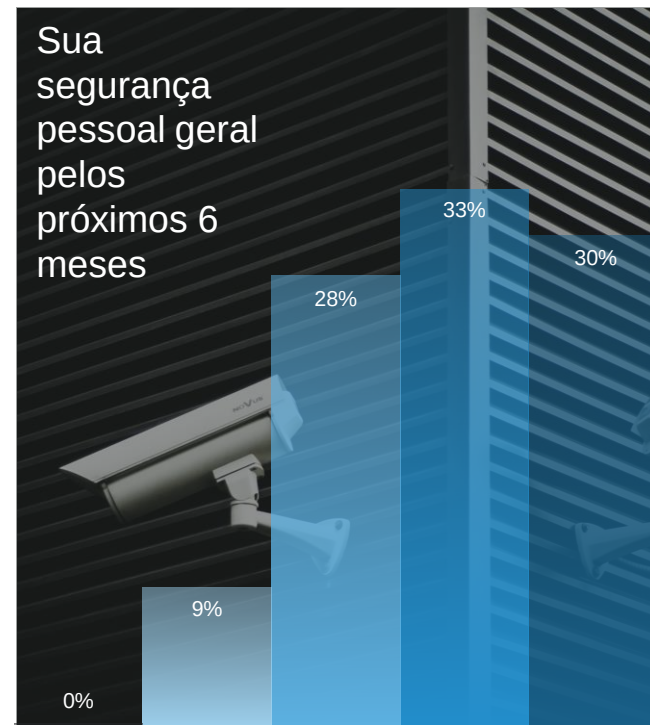


- Extremamente preocupado
- Muito preocupado
- Um tanto preocupado
- Não preocupado
- Nenhum/não sei

Acesso não autorizado às suas informações pessoais ou uso indevido delas.



Sua segurança pessoal geral pelos próximos 6 meses



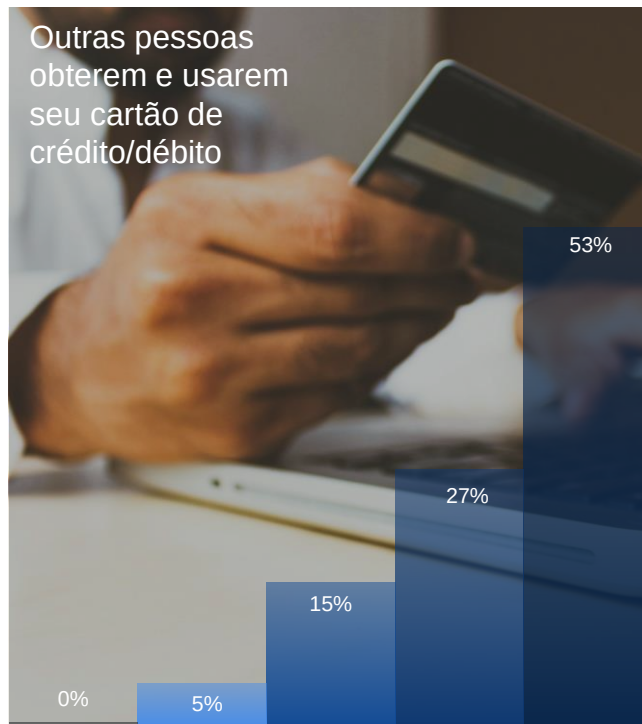
# O quanto você está preocupado com os seguintes problemas?

## SEGURANÇA FINANCEIRA

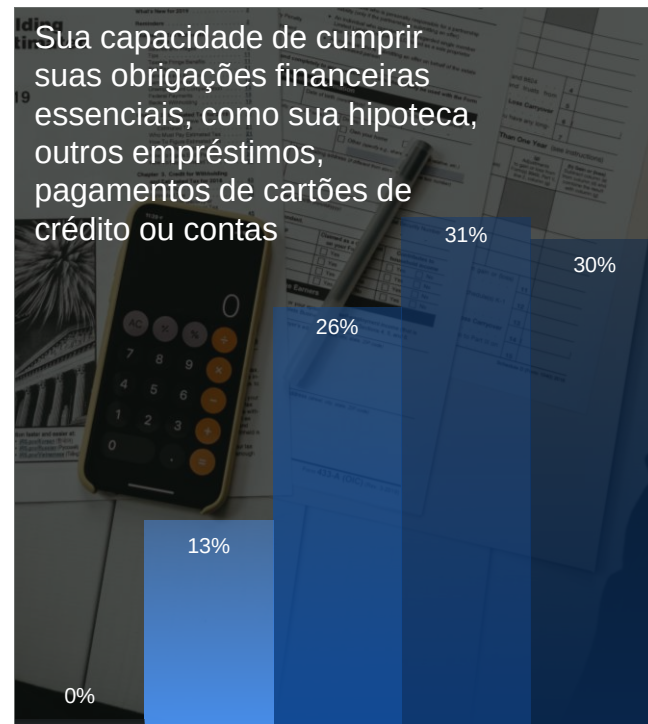


- Extremamente preocupado
- Muito preocupado
- Um tanto preocupado
- Não preocupado
- Nenhum/não sei

Outras pessoas  
obterem e usarem  
seu cartão de  
crédito/débito

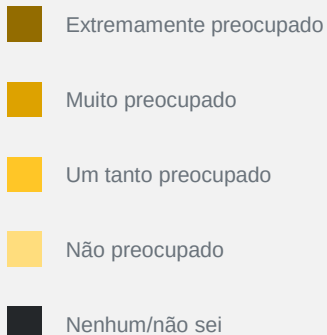


Sua capacidade de cumprir  
suas obrigações financeiras  
essenciais, como sua hipoteca,  
outros empréstimos,  
pagamentos de cartões de  
crédito ou contas



# O quanto você está preocupado com os seguintes problemas?

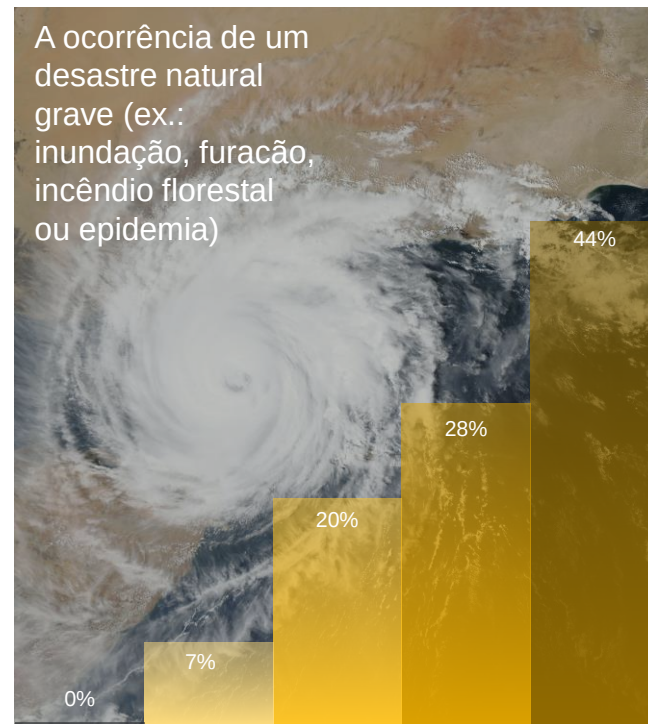
## SEGURANÇA NACIONAL



Segurança nacional em relação a guerras ou terrorismo

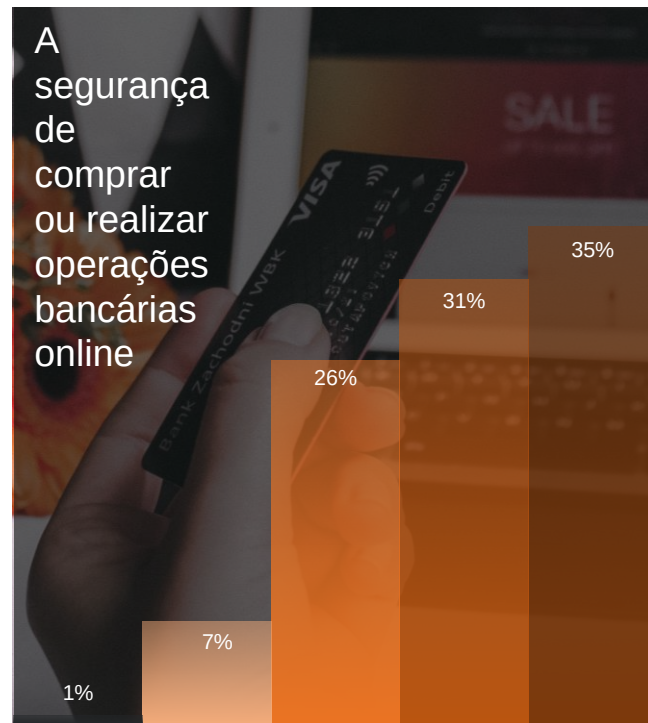
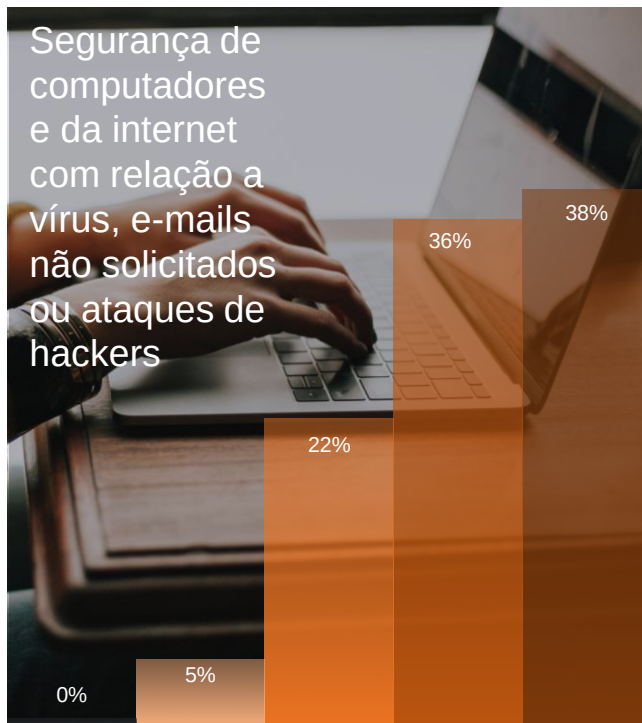
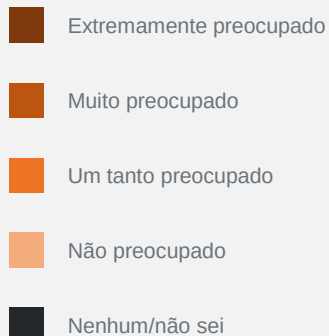


A ocorrência de um desastre natural grave (ex.: inundação, furacão, incêndio florestal ou epidemia)



# O quanto você está preocupado com os seguintes problemas?

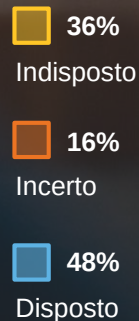
## SEGURANÇA DA INTERNET



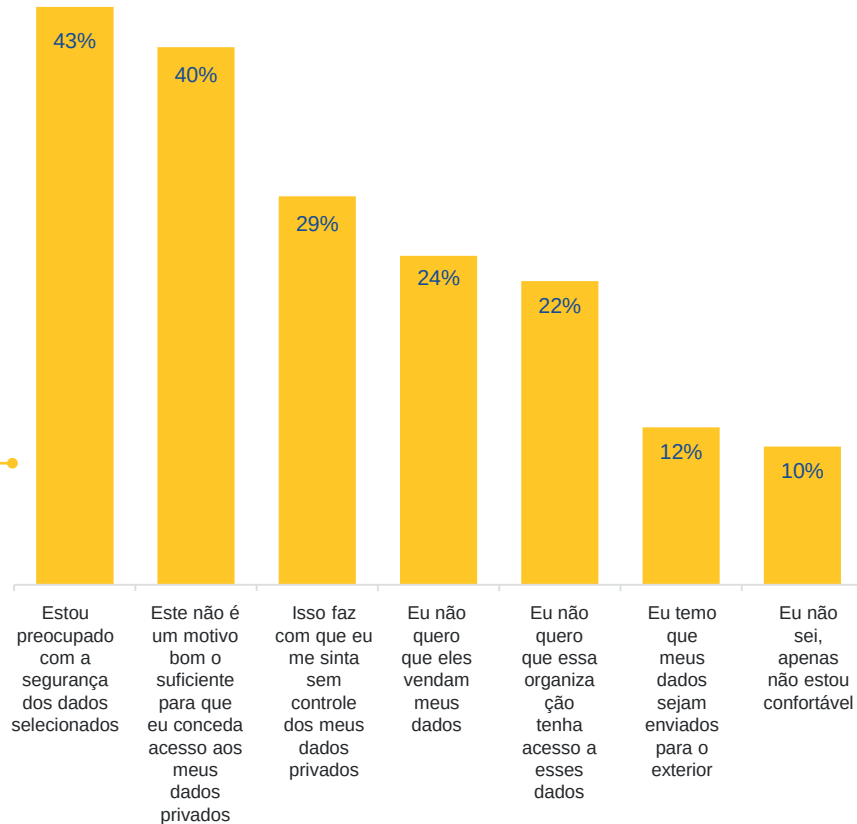


# Disposição em compartilhar:

Dados sobre seus hábitos de compra compartilhados com varejistas que podem enviar ofertas especiais ou informações sobre produtos e serviços que você costuma comprar.

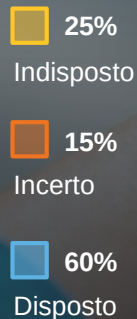


## Motivo da indisposição em compartilhar:

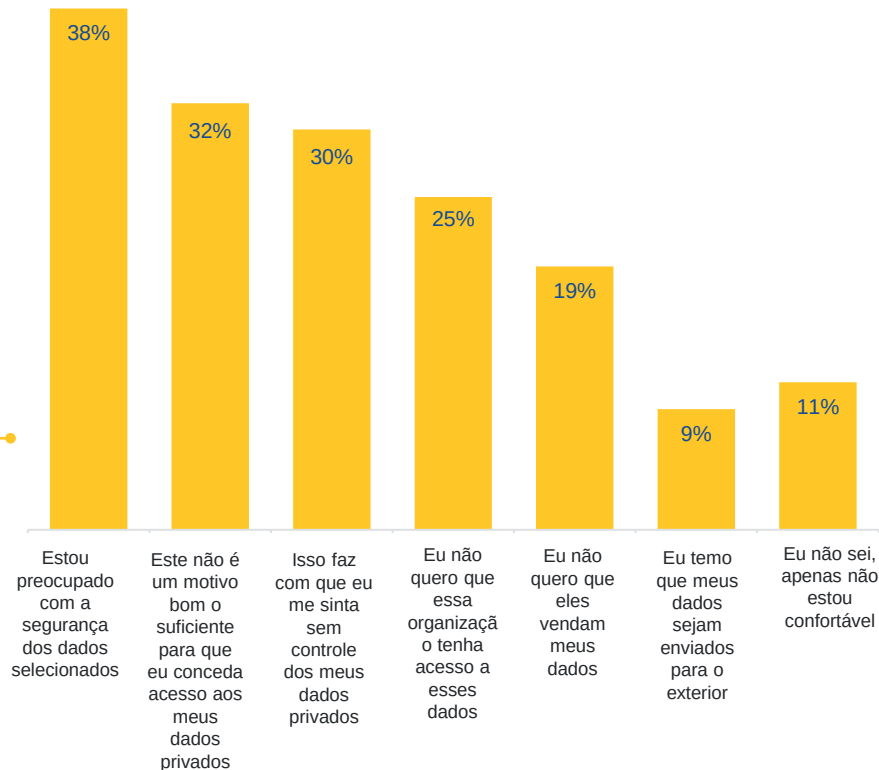


# Disposição em compartilhar:

Dados de registros de saúde de dispositivos de monitoramento compartilhados com companhias de seguros para recomendar providências para solucionar possíveis problemas médicos.

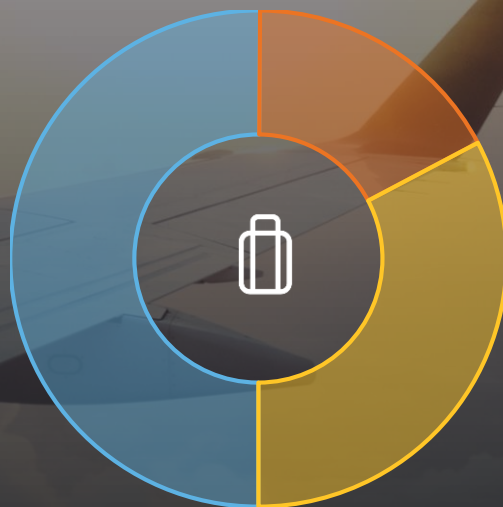
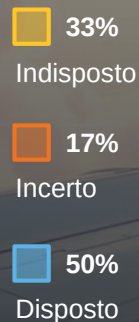


## Motivo da indisposição em compartilhar:

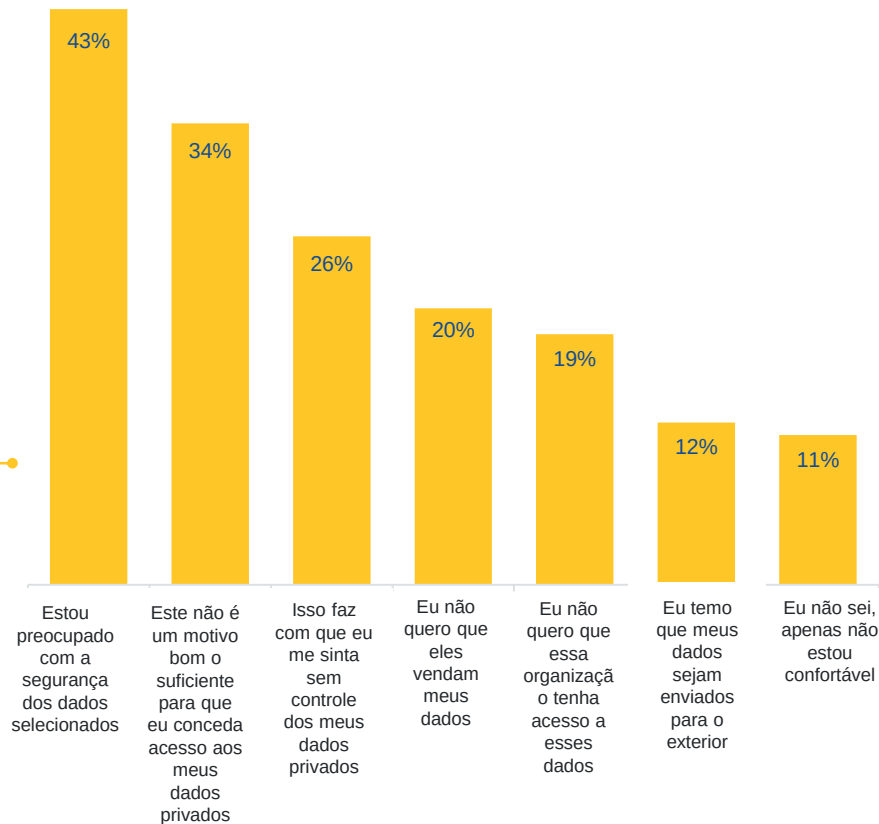


# Disposição em compartilhar:

Dados sobre seus hábitos de viagem compartilhados com o governo para que você possa passar rapidamente pela segurança do aeroporto.

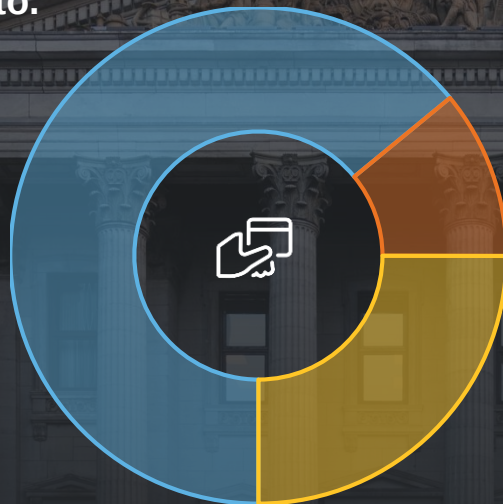


# Motivo da indisposição em compartilhar:

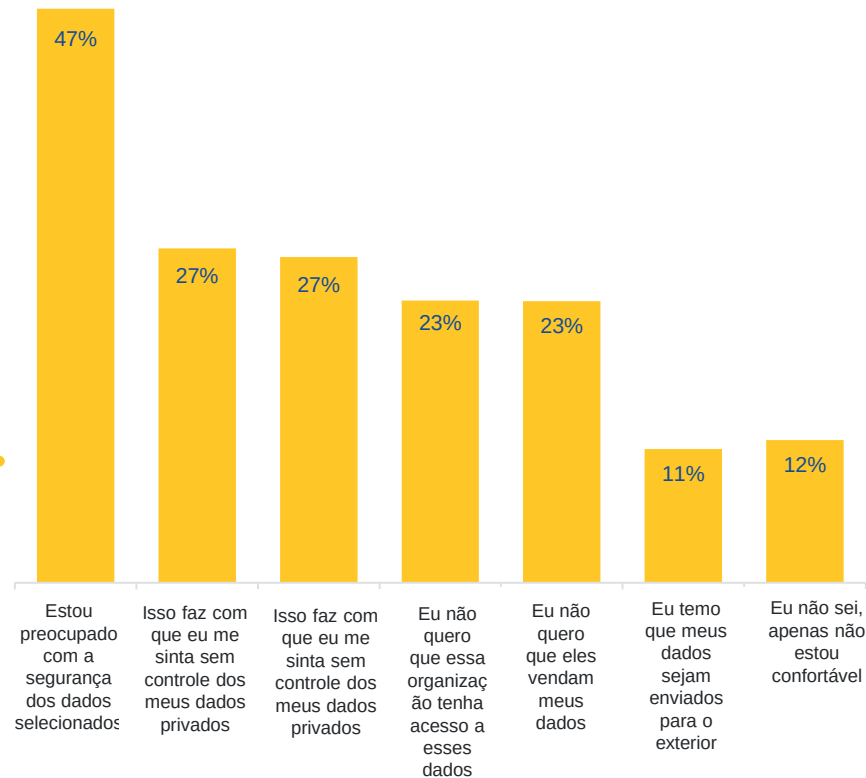


# Disposição em compartilhar:

Dados pessoais sobre seus hábitos de compra compartilhados com seu banco para alertá-lo sobre compras incomuns ou possível roubo de cartão de crédito.



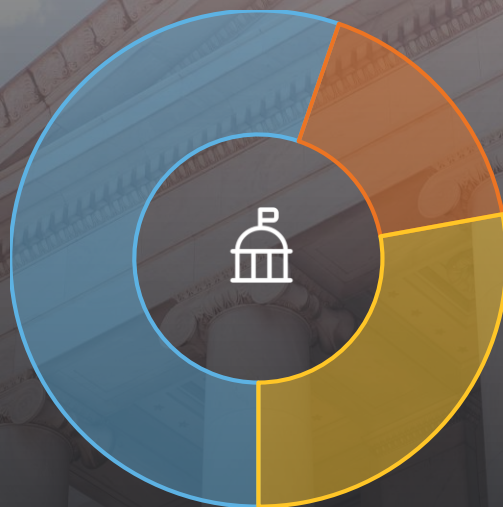
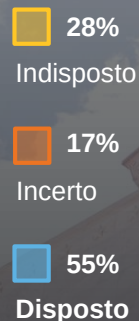
# Motivo da indisposição em compartilhar:





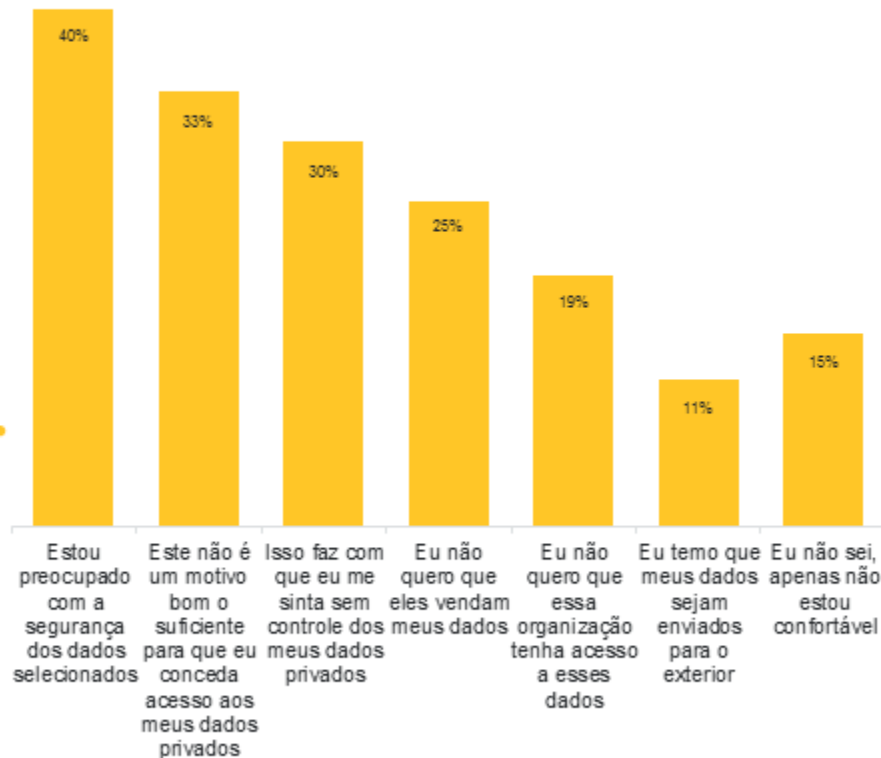
# Disposição em compartilhar:

Dados dos registros de saúde, que ao serem compartilhados com seguradoras podem facilitar recomendações médicas



USI 2020 dados do Brasil: P8. Em qual dos seguintes casos você gostaria de permitir que as organizações acessem seus dados privados? & P9. Por que você não está disposto a permitir que organizações acessem seus dados particulares? Peso: Nat Rep sobre gênero, idade e região; Base n = 1019

## Motivo da indisposição em compartilhar:



# Disposição em compartilhar:

Dados de localização para que a polícia possa encontrá-lo em uma emergência.

17%

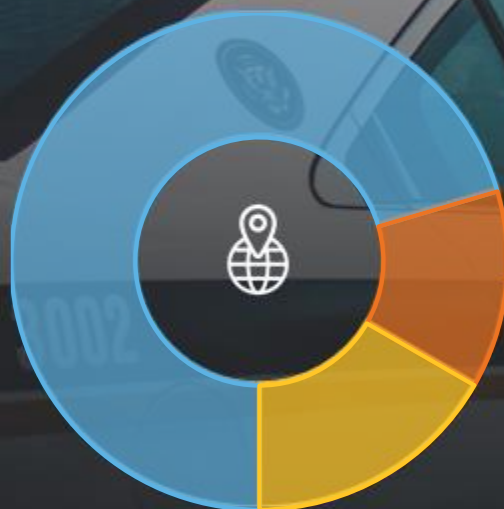
Indisposto

13%

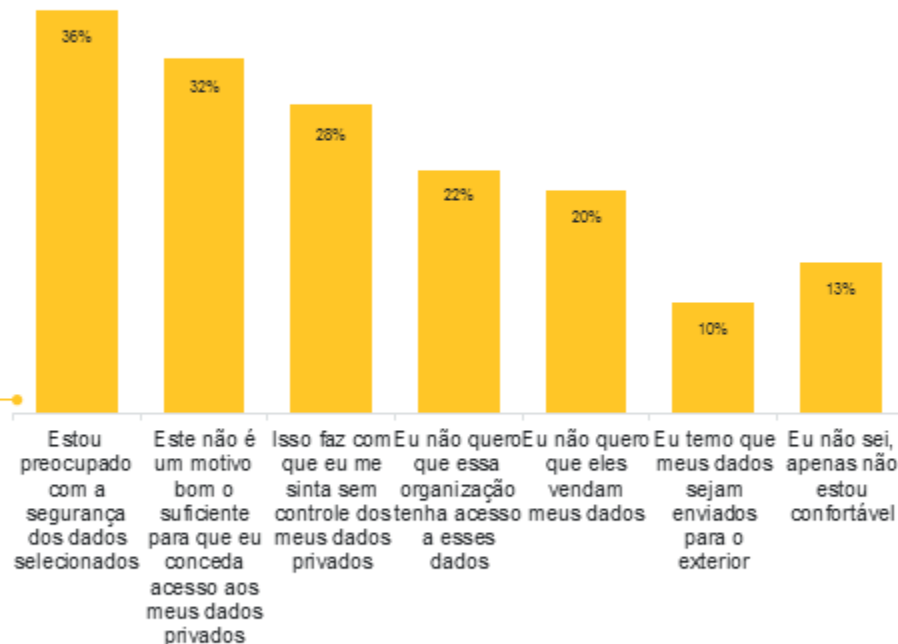
Incerto

70%

Disposto

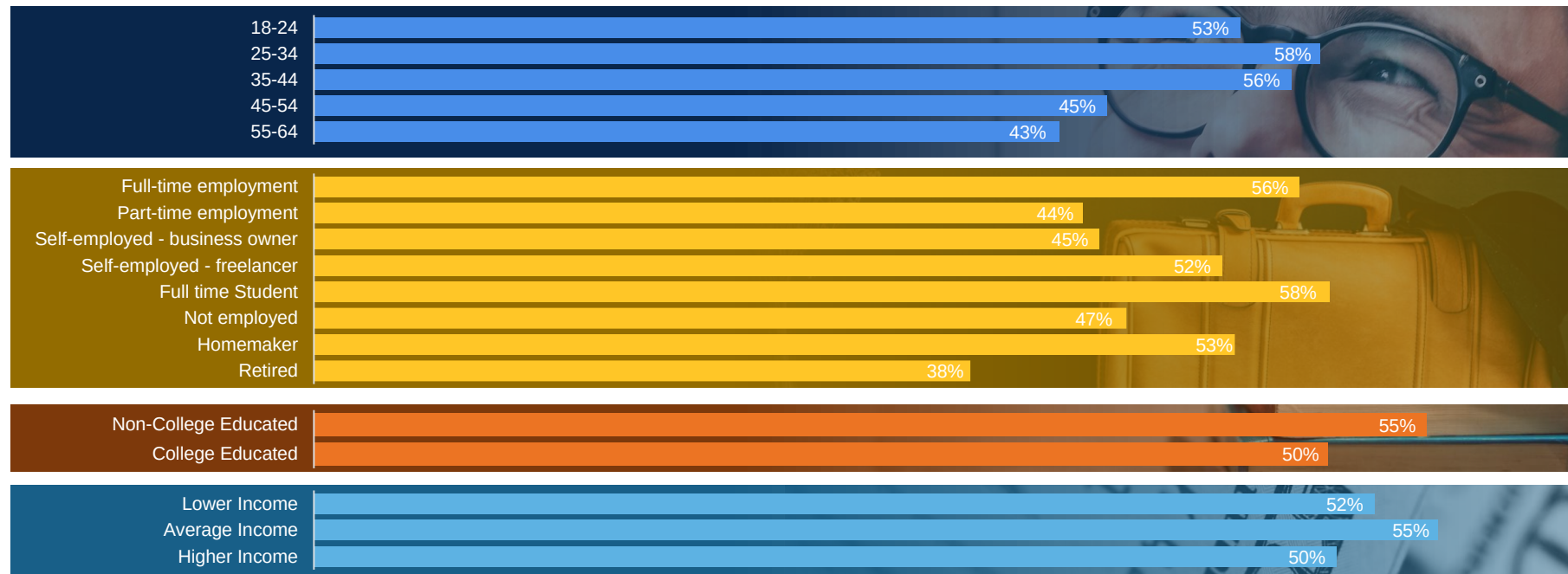


# Motivo da indisposição em compartilhar:



# 52% extremamente ou muito preocupado com o impacto de violações de dados ou segurança em uma crise de saúde global.

Você está preocupado com o impacto das crises globais de saúde, como os surtos dos vírus de COVID-19, Ebola ou Zika?  
O risco de uma violação de dados ou segurança ao trabalhar remotamente (extremamente ou muito preocupado)





## Demografia do Brasil

# Amostra nacionalmente representativa por idade e gênero.

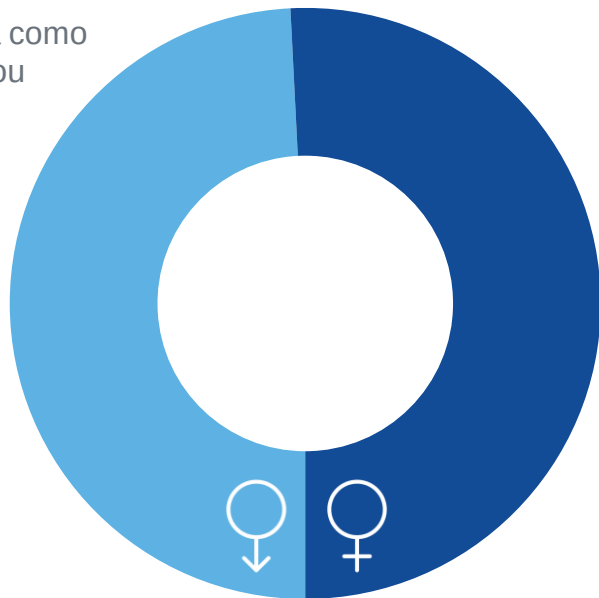
Você se identifica como homem ou mulher?

■ 51%

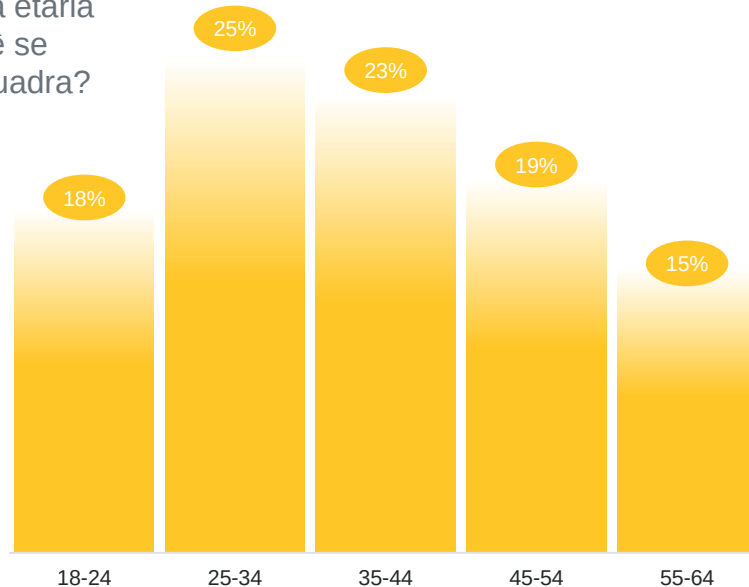
Feminino

■ 49%

Masculino

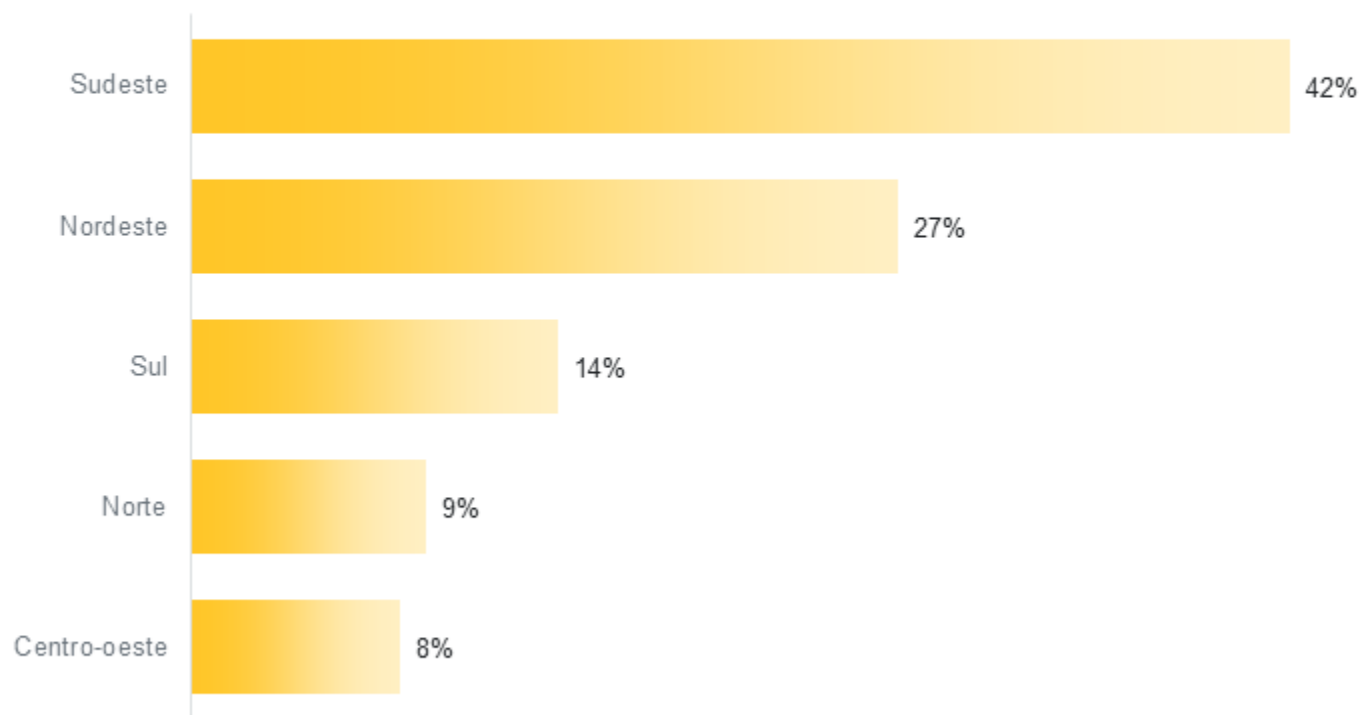


Em qual faixa etária você se enquadra?



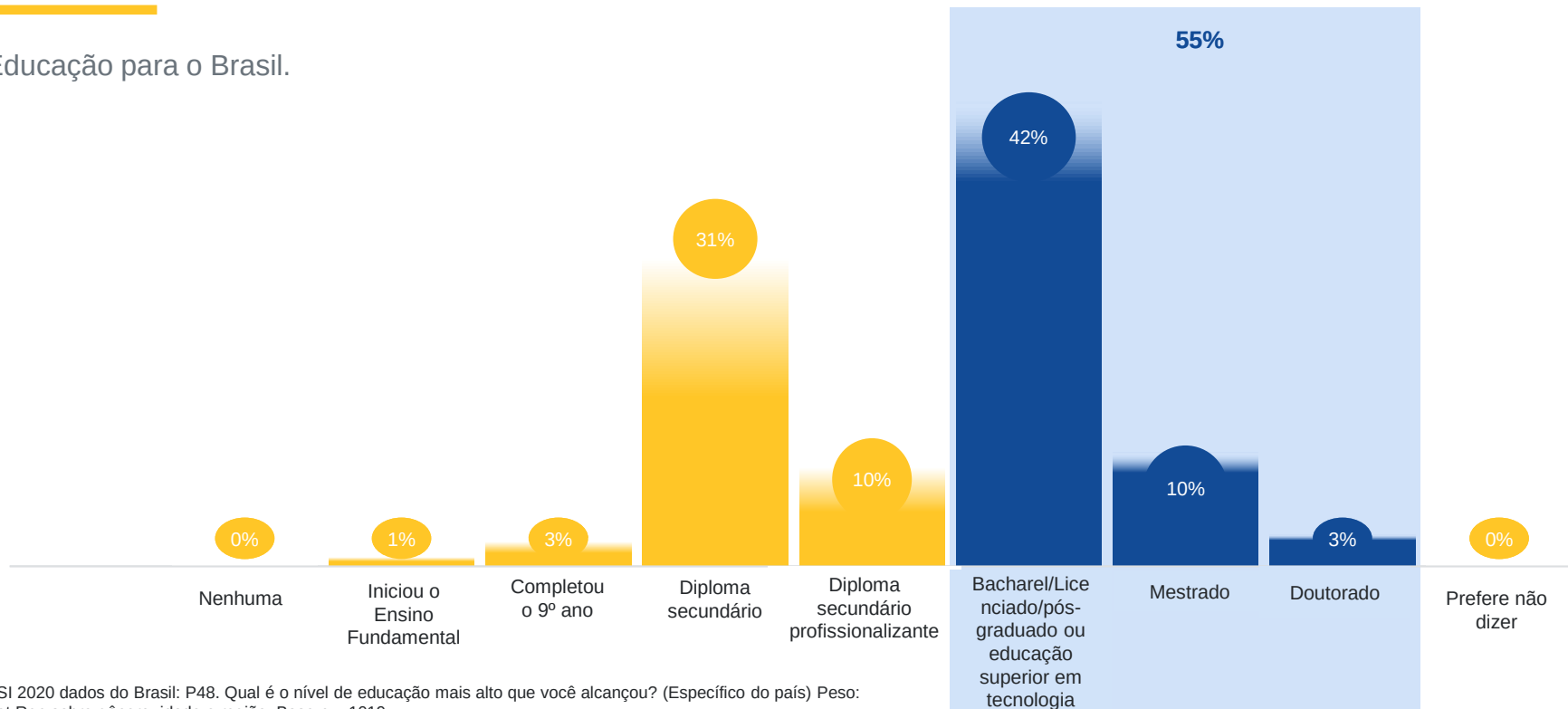
# Amostra nacionalmente representativa por idade e gênero.

Em qual região  
você vive?



# 55% têm educação em faculdade/universidade.

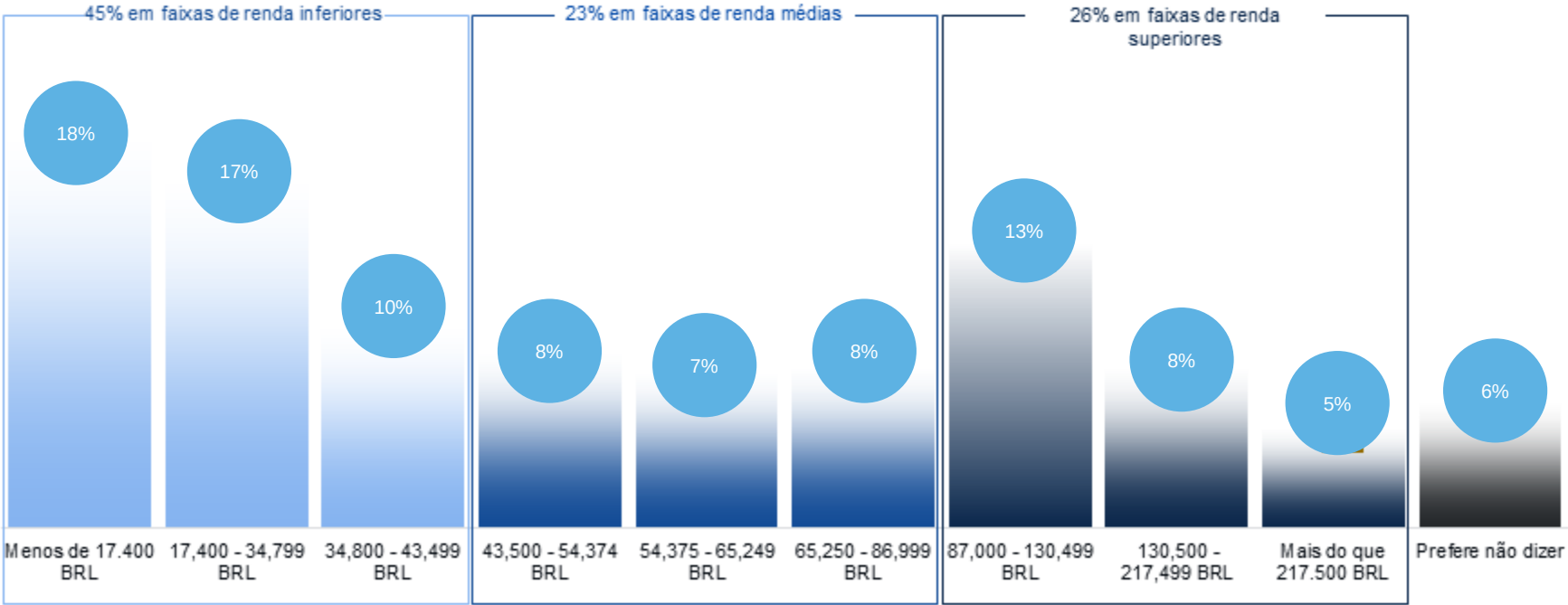
Educação para o Brasil.



USI 2020 dados do Brasil: P48. Qual é o nível de educação mais alto que você alcançou? (Específico do país) Peso: Nat Rep sobre gênero, idade e região; Base n = 1019

# 23% estão nas faixas médias de renda.

Renda doméstica anual para o Brasil.





# Obrigado

